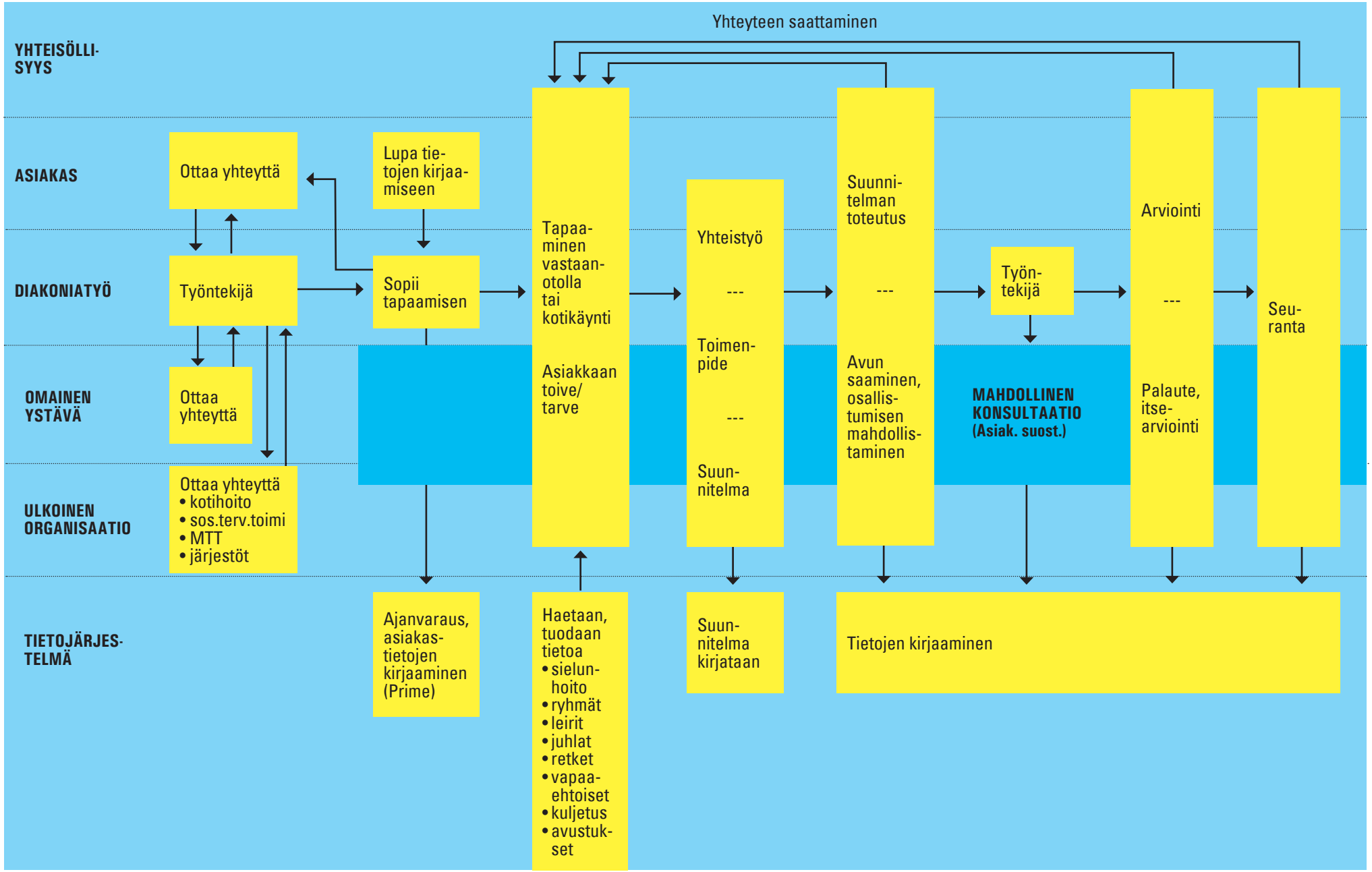Oulun ev.-lut. seurakuntien **DIAKONIATYÖN ASIAKKUUSPROSESSI**